



CALIDAD TOTAL

OBJETIVO: Identificar los elementos de administración y herramientas básicas que le permitan la implementación y seguimiento de la calidad total con el fin de lograr la excelencia dentro de su empresa.

DIRIGIDO A: Personal ejecutivo involucrado con la productividad de su empresa.

TEMAS:

- Filosofía de la calidad total.
- Un enfoque de calidad total en la C.F.E.
- Conceptos de calidad.
- Autores relevantes sobre la teoría de calidad total.
- Un sistema de administración basado en la calidad.
- Costos de la no calidad en la empresa de servicios.
- Teoría de KAISEN.
- La administración bajo el enfoque de calidad total.
- Herramientas para el logro de la calidad.
- Errores que deben evitarse en un programa de calidad total.

DURACIÓN: 12:00 Hrs.